Договор публичной оферты о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком

Общество с ограниченной ответственностью «Туристский клуб ПИК» в лице Генерального директора **Афанасьева Валентина Владимировича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Туроператор, публикует настоящее предложение о заключении договора публичной оферты, предметом которого является реализация туристского продукта (далее – Договор). Заказчик принимает условия оферты и подтверждает свое решение путем направления в адрес Туроператора заявки на участие в турпоходе и последующим внесением предоплаты или полной оплаты на расчетный счет или в кассу Туроператора.

1. Термины и определения

Туроператор – юридическое лицо, осуществляющее формирование, продвижение и реализацию туристского продукта.

Заказчик – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Акцепт оферты – совершение лицом, получившим оферту, в установленный срок действий, направленных на выполнение указанных в ней условий договора – формирование и направление Заказчиком Заявки на участие в Турпоходе и (или) внесение предоплаты и (или) полной оплаты за Туристский продукт.

Заявка на участие – обращение Заказчика к Туроператору через заполнение формы на сайте Туроператора, в котором Заказчик изъявляет желание принять участие в Турпоходе.

Турпоход – групповое путешествие в установленные даты по заранее определенному маршруту, осуществляемое с образовательными, оздоровительными, спортивными, исследовательскими и (или) иными целями.

Анкета – специальная форма, размещенная в сети Интернет, для получения Туроператором дополнительных данных от Заказчика, необходимых для исполнения Туроператором обязанностей по настоящему Договору.

Инструктор – лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения.

2. Предмет договора

2.1. Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в Туристский продукт, полный перечень и потребительские

свойства которого указаны на сайте Туроператора на странице Турпохода в разделе «входит в стоимость», а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

2.2. В комплекс оказываемых услуг не входят услуги, указанные на сайте Туроператора в разделе «не входит в стоимость», в том числе связанные с доставкой Заказчика до начальной точки маршрута и обратно.

2.3. После акцепта Заказчиком оферты Договор считается заключенным при условии подтверждения Туроператором наличия места в группе, предоставления Заказчиком надлежащим образом заполненной Заявки на участие, Анкеты и внесения предоплаты или полной оплаты.

3. Порядок реализации туристского продукта

3.1. Для приобретения Туристского продукта Заказчику необходимо самостоятельно выбрать интересующий его Туристский продукт на сайте Туроператора, ознакомиться с условиями и после нажатия кнопки «Записаться в поход» заполнить Заявку на участие. Заявка на участие может быть заполнена одним Заказчиком в отношении нескольких Заказчиков.

3.2. При заполнении Заявки на участие на сайте Туроператора лицом, отличным от Заказчика, указываются электронная почта и телефон Заказчика. Ответственность за предоставление Туроператору данных Заказчика несет лицо, осуществляющее заполнение Заявки.

3.3. После оставления Заявки на участие Заказчик вносит предоплату или полную оплату за Туристский продукт.

3.4. Не ранее чем за 40 (сорок) дней до начала Турпохода, Заказчику на электронную почту направляется ссылка на Анкету для заполнения Заказчиком. Ссылка на Анкету может быть направлена ранее при необходимости оформления дополнительных документов (пропуск, билеты, бронирования).

3.5. Анкета должна быть заполнена лично Заказчиком, Заказчик несет самостоятельную ответственность за достоверность данных, указанных в анкете.

3.6. Услуги предоставляются в отношении ограниченного количества Заказчиков, подавших Заявку и произведших своевременную оплату услуг. Количество и состав Заказчиков, составляющих группу Турпохода, определяется Туроператором на своё усмотрение на основании первоочередности поданных Заявок и произведенной оплаты Туристского продукта.

3.7. Гарантия на получение Туристского продукта предоставляется Туроператором после получения от Заказчика Заявки на участие и полной оплаты Туристского продукта по настоящему Договору.

3.8. В случае если по определенному Турпоходу в определенные даты количество Заказчиков, участвующих в Турпоходе, достигло максимальной величины, предоставление Туристского продукта Заказчику и его дальнейшее участие в Турпоходе может быть признано невозможным.

3.9. Оказание услуг производится лицам, достигшим 18 (восемнадцати) лет. Использование услуг Туроператора несовершеннолетними физическими лицами производится через совершеннолетнее сопровождающее лицо, являющееся законным представителем несовершеннолетнего лица либо, имеющего нотариально оформленное согласие от законных представителей.

4. Права и обязанности Туроператора

4.1. Туроператор обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта.

4.1.2. Своевременно консультировать Заказчика по возникшим вопросам, связанным с порядком оказания услуг, входящих в Туристский продукт.

4.1.3. Принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

4.1.4. Оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

4.1.5. Оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

4.2. Туроператор вправе:

4.2.1. Привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц без необходимости получения согласия со стороны Заказчика.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора при невыполнении Заказчиком своей обязанности по полной оплате услуг Туроператора и (или) при невыполнении Заказчиком своей обязанности по заполнению анкеты.

4.2.3. Изменить маршрут Турпохода по причине ухудшения погодных условий.

4.2.4. Туроператор вправе прекратить оказание услуг в Турпоходе в случае нарушения Заказчиком правил, изложенных в Инструкции по технике безопасности, а также в случае возникновения угрозы безопасности Заказчика или других участников Турпохода вследствие действий или бездействия Заказчика.

4.2.5. Туроператор вправе осуществлять фото- и видеосъемку во время оказания услуг с участием Заказчика и (или) туристов (в том числе несовершеннолетних), а также использовать фото- и видеоматериалы, созданные Заказчиком и (или) туристами в ходе Турпохода и добровольно переданные Туроператору.

Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, дает свое согласие на обнародование и дальнейшее использование своего изображения, содержащегося в указанных фотографиях и видеозаписях. Передавая Туроператору созданные им фото- и видеоматериалы, Заказчик также

предоставляет Туроператору право на их безвозмездное использование в информационных, имиджевых и рекламных целях.

Туроператор вправе использовать указанные материалы на сайте turclub-pik.ru, в принадлежащих Туроператору аккаунтах в социальных сетях и мессенджерах, на видеохостингах и иных интернет-ресурсах, а также в рекламных объявлениях, баннерах, публикациях и иных рекламных материалах. Согласие предоставляется безвозмездно, без ограничения территории использования и на срок до его отзыва Заказчиком, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором.

5.1.2. Ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности, пройти обязательный инструктаж перед началом прохождения маршрута, подтвердить факт ознакомления с Инструкцией и обязаться соблюдать изложенные в ней требования, а также следовать указаниям Инструктора, связанным с обеспечением безопасности во время прохождения маршрута.

5.1.3. Самостоятельно оплачивать расходы, связанные с проездом, в том числе до места встречи и обратно, проживанием и питанием в Турпоходе (за исключением расходов группы турпохода, указанных на сайте Туроператора в разделе «входит в стоимость»).

5.1.4. Предоставить Туроператору свои контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора.

5.1.5. Информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

5.1.6. В случае отказа Заказчика от прохождения инструктажа, ознакомления с Инструкцией по технике безопасности либо подтверждения факта ознакомления с ней Туроператор вправе приостановить допуск Заказчика к прохождению маршрута до устранения указанных обстоятельств. Если Заказчик отказывается от прохождения инструктажа или подтверждения ознакомления с требованиями безопасности, а также если имеются обоснованные сомнения в готовности Заказчика соблюдать обязательные требования безопасности, Туроператор вправе не допустить Заказчика к прохождению маршрута.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Оформить добровольное страхование жизни и здоровья самостоятельно и за свой счет.

6. Стоимость и порядок расчетов

6.1. Стоимость Туристского продукта, а также возможные варианты скидок указаны на сайте Туроператора - https://turclub-pik.ru/pohod/arhyz-zhemchuzhina-kavkaza/#trip-8514.

6.2. Оплата Туристского продукта производится в рублях на расчетный счет Туроператора путем оплаты банковской картой Заказчика на сайте Туроператора либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Туроператора.

6.3. Заказчик может произвести оплату в размере полной стоимости Туристского продукта либо оплатить часть стоимости Туристского продукта с последующим внесением оставшейся части.

6.4. В случае если Заказчик осуществляет оплату части стоимости Туристского продукта с последующим внесением оставшейся части, то размер предоплаты составляет 42000 руб.

6.5. Оплата оставшейся части Туристского продукта должна быть осуществлена Заказчиком в следующие сроки:
— за 7 (семь) дней до момента начала турпохода, продолжительность которого составляет до 4 дней включительно;
— за 30 (тридцать) дней до момента начала турпохода, продолжительность которого составляет более 4 дней.

6.6. Туроператор имеет право изменить стоимость услуг, о чем размещает соответствующую информацию на своем сайте. В случае внесения Заказчиком предоплаты до момента изменения стоимости, стоимость услуги для него остается прежней за исключением случаев, когда изменение стоимости услуг произошло в результате невозможности их оказания со стороны третьих лиц по причине нарушения ранее достигнутых договоренностей с Туроператором.

7. Ответственность сторон

7.1. Заказчик уведомлен и осознаёт, что Турпоход носит характер экстремального и осуществляется Заказчиком на свой страх и риск, включая следующие риски:
— изменение нитки маршрута и фактически пройденного километража в связи с погодными и иными условиями;
— встреча с диким животным, укусы насекомых и возможные последствия в виде травм и иного вреда здоровью;
— контакты с водными объектами в экстремальных условиях (переправы, переходы через горные реки, длительное нахождение в холодной воде (броды);
— наступление несчастного случая, нанесения вреда здоровью, в том числе смерти, или иных неблагоприятных последствий в связи с погодными условиями, контакта с дикой природой (укусы насекомых, контакты с растениями, обморожения, переохлаждения, термические ожоги, тяжелые формы горной болезни), состоянием здоровья Заказчика турпохода иных обстоятельств.

7.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье несовершеннолетних Туристов в его сопровождении.

7.3. Заказчик самостоятельно отвечает за надлежащее состояние здоровья, позволяющее совершать экстремальные путешествия, в том числе

отсутствие у него хронических заболеваний, аллергии, сердечно-сосудистых заболеваний, а также иных медицинских противопоказаний к осуществлению турпохода.

7.4. Заказчик подтверждает, что ознакомился с размещенным на сайте Туроператора Пользовательским соглашением Туроператора, а также с Инструкцией по технике безопасности, обязуется соблюдать изложенные в ней требования, пройти инструктаж перед началом прохождения маршрута и подтвердить факт ознакомления с Инструкцией путем подписания соответствующего документа (листа ознакомления или журнала инструктажа).

8. Срок действия, изменение и расторжение договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта и действителен до момента выполнения Сторонами своих обязательств в полном объёме.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

8.3. При отказе Заказчика от участия в походе по своей инициативе предоплата в размере 42000 руб. является невозвратной. Стороны согласовали, что данная сумма является фактическим расходом Исполнителя до даты начала Похода на трудозатраты по организации сбора Заявок, определения и подбора группы Похода, оплаты труда менеджеров по определению и подбора группы Похода, оказания индивидуальных консультационных услуг Заказчику до даты начала Похода, предоставление информации до даты начала Похода по плану Похода, личному снаряжению, состоянию здоровья, организации чата для ответов на личные вопросы Заказчика, оплату необходимых предварительных бронирований, билетов, транспорта, взносов, продуктов питания, оплату доставки группового снаряжения до места начала Похода и обратно, подбор Сопровождающего, оплату расходов Сопровождающего до места начала Похода и обратно.

8.4. Сумма, за вычетом 42000 руб., возвращается по следующим условиям:

8.4.1. При отказе Заказчика за 22 суток и более до начала похода к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 70% от общей стоимости.

8.4.2. При отказе Заказчика от 21 до 8 суток до похода к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 50% от общей стоимости.

8.4.3. При отказе Заказчика от 7 до 4 суток к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 25% от общей стоимости;

8.4.4. При отказе Заказчика менее чем за 72 часа до начала похода к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 20% от общей стоимости;

8.4.5. При отказе в день начала похода и после деньги не возвращаются

8.5. В случае невозможности Заказчика начать или продолжить поход по причинам, возникшим не по вине Исполнителя, денежные средства,

выплаченные Заказчиком Исполнителю, не возвращаются. В том числе, в следующих случаях:

8.5.1. Решение о прекращении участия в походе, принятое Заказчиком самостоятельно по любым причинам.

8.5.2. Несоблюдение Заказчиком информационных указаний Сопровождающего, в том числе пребывание во время Похода в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

8.5.3. Невозможность Заказчика начать или продолжить поход по состоянию здоровья.

8.5.4. Невозможность проведения дальнейшего похода в связи с погодными и иными условиями, угрожающими жизни и здоровью Заказчика.

8.5.5. Отсутствие у Заказчика необходимых документов, разрешений для нахождения на территории проведения похода.

8.5.6. Невозможность участия в походе по причине отсутствия у Заказчика личного снаряжения, необходимого для участия в Походе.

8.5.7. Невозможность участия в походе по причине ненадлежащей физической формы для прохождения заявленного маршрута в обозначенные сроки.

8.6. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

8.7. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

8.8. Стороны согласовали, что Заказчик информирует Туроператора об отказе от услуг по настоящему Договору по адресу электронной почты: support@turclub-pik.ru, либо в мессенджере, через который осуществляется взаимодействие между Заказчиком и Туроператором.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

9.3. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по

Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 10.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Туроператора

Общество с ограниченной ответственностью «Туристский клуб ПИК»
ИНН 7802889901 КПП 780201001
Номер в реестре туроператоров РТО: 025801
Адрес регистрации: 194294, г. Санкт-Петербург, поселок Парголово, ул. Первого мая, д. 107, к. 2, Литера А, кв. 55
Номер расчетного счета: 40702810201500085433
Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ», БИК: 044525999
Корреспондентский счет: 30101810845250000999 E-mail: mail@turclub-pik.ru