

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

О возмездном оказании услуг по походу

«Знакомство с Камчаткой за 5 дней», с 10 по 14 авг 2022 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Туристский клуб ПИК», ИНН 7802889901, ОГРН 1217800025310, в лице Генерального директора Афанасьева Валентина Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, публикует настоящее предложение о заключении Договора публичной оферты о возмездном оказании услуг по походу «Знакомство с Камчаткой за 5 дней», с 10 по 14 авг 2022 года (далее – Договор).

1.2. Заключение Договора между Исполнителем и Заказчиком осуществляется путем присоединения Заказчика к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Моментом присоединения (полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор, в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается внесение предоплаты услуг Исполнителя на условиях, указанных в сети Интернет по адресу: <https://turclub-pik.ru/>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Договоре, если из текста Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1.1. Анкета – специальная форма, размещенная в сети Интернет, для получения Исполнителем дополнительных данных от Заказчика, необходимых для исполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору.

2.1.2. Заказчик – физическое лицо, самостоятельно посещающее место временного пребывания в образовательных, воспитательных, познавательно-исследовательских, рекреационных, спортивных и иных целях.

2.1.3. При участии в Походе несовершеннолетних физических лиц, Заказчиком является совершеннолетнее сопровождающее лицо, являющееся законным представителем несовершеннолетнего, либо имеющего нотариально оформленное согласие от законных представителей.

2.1.4. Заявка – заполнение специальной формы, размещенной на сайте Исполнителя в сети Интернет, на получение Услуг Исполнителя.

2.1.5. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Туристский клуб ПИК», ИНН 7802889901, ОГРН 1217800025310.

2.1.6. Поход - прохождение группой физических лиц активными способами передвижения по маршруту, указанному в плане похода на сайте Исполнителя по адресу: <https://turclub-pik.ru/pohod/kamchatka-5days/2593/>, с познавательными, исследовательскими, рекреационными, спортивными и иными целями, осуществляемое в рамках самостоятельного туризма, в период, указанный в Заявке: Знакомство с Камчаткой за 5 дней, с 10 по 14 авг 2022 года.

2.1.7. Самостоятельный туризм - туризм, организуемый туристами самостоятельно.

2.1.8. Сопровождающий - лицо, оказывающее информационное содействие участникам Похода путем предоставления информационных услуг во время Похода для осуществления самостоятельного туризма участниками Похода.

2.1.9. Услуги - имеет значение, приданное этому термину в пункте 3 Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется оплатить следующие Услуги:

3.1.1. Разработка индивидуальных/групповых маршрутов для целей самостоятельного туризма;

3.1.2. Определение и подбор состава группы Похода, включая подбор Сопровождающего;

3.1.3. Информирование (письменное и устное) о выборе наиболее безопасного пути прохождения маршрута, необходимого специального снаряжения, наиболее подходящего места для организации бивуака, о правильном способе использования общего и личного снаряжения, о достопримечательностях на маршруте, о возможных опасностях для жизни и здоровья участников Похода на маршруте, о количестве и ассортименте продуктов питания, о технике безопасности в горах и о правилах использования специального снаряжения (ледоруб, обвязки, кошки), используемого на маршруте (при использовании).

3.1.4. Обеспечение группы Похода средствами оказания первой помощи, общественным снаряжением, продуктами питания;

3.2. Заказчик поручает, а Исполнитель от имени и по поручению Заказчика производит закупку продуктов питания, оплату экологических взносов, бронирование и/или оплату входных билетов, экскурсионных билетов, бронирование и/или оплату кемпингов, стоянок, бронирование и/или оплату проживания на базах отдыха, в домках, в гостиницах, в гостевых домах, бронирование и/или оплату транспортных услуг, оплачивает доставку группового снаряжения до места старта Похода и обратно для группы Похода. Объем поручения Заказчика по настоящему Договору согласован сторонами на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://turclub-pik.ru/pohod/kamchatka-5days/2593/> в разделе «входит в стоимость».

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения Услуг Заказчик самостоятельно осуществляет выбор Похода на сайте Исполнителя и заполняет Заявку по кнопке «Записаться на поход». Заявка может быть заполнена одним Заказчиком в отношении нескольких Заказчиков.

4.2. При заполнении Заявки на сайте Исполнителя лицом, отличным от Заказчика, указываются электронная почта и телефон Заказчика. Ответственность за предоставление Исполнителю данных Заказчика несет лицо, осуществляющее заполнение Заявки.

4.3. После оформления Заявки Исполнитель информирует Заказчика о произведении дальнейших необходимых действий для получения Услуг или сообщает об отсутствии возможности оказания Услуг.

4.4. Для информирования Заказчика в соответствии с настоящим договором Исполнитель использует один из вариантов: звонок по телефону, личные сообщения вКонтакте, личные сообщения в мессенджере WhatsApp, личные сообщения в мессенджере Telegram или адрес электронной почты Заказчика, указанные в Заявке на сайте Исполнителя.

4.5. Не ранее чем за 40 (сорок) дней до начала похода, Заказчику на электронную почту направляется ссылка на Анкету для заполнения Заказчиком. Ссылка на Анкету может быть направлена ранее при необходимости оформления дополнительных документов (пропуска, билеты, бронирования).

4.6. Анкета должна быть заполнена лично Заказчиком, Заказчик несет самостоятельную ответственность за достоверность данных, указанных в Анкете.

4.7. Заказчик подтверждает ознакомление с условиями Договора и условиями оказания Услуг Исполнителем посредством проставления отметки в специально предназначенном месте на сайте Исполнителя при направлении Заявки на получение услуги и при заполнении Анкеты.

4.8. После заполнения Анкеты, Заказчику отправляется на электронную почту копия настоящего договора в формате PDF с индивидуальными данными Заказчика: подставленными ФИО, датой рождения, адресом электронной почты, номером телефона, списком несовершеннолетних физических лиц, следующих в сопровождении Заказчика, стоимостью Услуг для Заказчика в соответствии с предоставленными скидками.

4.9. Услуги предоставляются в отношении ограниченного количества Заказчиков, подавших Заявку и произведших своевременную оплату Услуг. Количество и состав Заказчиков, составляющих группу Похода, определяется Исполнителем на своё усмотрение на основании первоочередности поданных Заявок и произведенной оплаты Услуг.

4.10. Гарантия на получение Услуг в Походе предоставляется Исполнителем после получения от Заказчика Заявки, Анкеты и оплаты Услуг по настоящему Договору.

4.11. В случае, если по определенному Походу в определенные даты количество Заказчиков, участвующих в походе, достигло максимальной величины, оказание Услуг и дальнейшее участие в Походе может быть признанным невозможным.

4.12. Оказание услуг производится лицам, достигшим 18 (восемнадцати) лет. Использование Услуг Исполнителя несовершеннолетними физическими лицами производится через совершеннолетнее сопровождающее лицо, являющееся законным представителем несовершеннолетнего лица либо, имеющего нотариально оформленное согласие от законных представителей.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Заказчика:

5.1.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.1.2. Самостоятельно оплачивать расходы, связанные с проездом, проживанием и питанием в Походе (за исключением расходов группы Похода, произведенных от имени и по поручению Заказчика, указанных на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://turclub-pik.ru/pohod/kamchatka-5days/2593/> в разделе «входит в стоимость»);

5.1.3. Соблюдать информационные указания Исполнителя и Сопровождающего относительно безопасности в Походе в соответствии с информацией, направленной Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг по настоящему Договору, в том числе, на протяжении всего Похода иметь при себе паспорт, полис обязательного медицинского страхования, не употреблять алкогольные напитки и наркотические средства, самостоятельно организовывать установку палатки для ночлега, приготовление пищи, обеспечивать личную гигиену, сохранность личного имущества, сохранность продуктов питания группы Похода, беречь и обеспечивать сохранность снаряжения, предоставленного во временное пользование, своевременно информировать Сопровождающего об ухудшении состояния здоровья или получении травмы.

5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Своевременно и в полном объеме оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. Своевременно консультировать Заказчика по возникшим вопросам, связанным с Услугами.

5.3. Права Заказчика:

5.3.1. Заказчик вправе оформить добровольное страхование жизни и здоровья самостоятельно и за свой счет.

5.4. Права Исполнителя:

5.4.1. Исполнитель вправе привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц без необходимости получения согласия со стороны Заказчика.

5.4.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора при невыполнении Заказчиком своей обязанности по полной оплате Услуг Исполнителя и/или при невыполнении Заказчиком своей обязанности по заполнению Анкеты.

5.4.3. Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг в Походе при:

5.4.3.1. Несоблюдении Заказчиком информационных указаний Сопровождающего.

5.4.3.2. Невозможности дальнейшего проведения похода в связи с погодными и иными условиями, угрожающими жизни и здоровью Заказчика.

5.4.3.3. Нахождению Заказчика во время Похода в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

5.4.4. Исполнитель имеет право использовать фотографии и видеозаписи Заказчика, сделанные Заказчиком в данном Походе, в том числе с участием Заказчика, на сайте turclub-pik.ru, в аккаунтах Исполнителя на сайтах ВКонтакте, сети Instagram, на Яндекс Коллекциях и других ресурсах Исполнителя без указания авторства и без выплаты вознаграждения.

5.5. Предметом данного Договора не является реализация туристского продукта. Исполнитель по данному Договору не осуществляет деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, в том числе, не оказывает Заказчику услуг по перевозке и размещению.

5.6. Заказчик уведомлен и осознаёт, что Поход носит характер экстремального и осуществляется Участником Похода на свой страх и риск, включая следующие риски:

- изменение нитки маршрута и фактически пройденного километража в связи с погодными и иными условиями;
- встреча с диким животным, укусы насекомых и возможные последствия в виде травм и иного вреда здоровью;
- контакты с водными объектами в экстремальных условиях (переправы/переходы через горные реки, длительное нахождение в холодной воде (броды);
- наступление несчастного случая, нанесения вреда здоровью, в том числе смерти, или иных неблагоприятных последствий в связи с погодными условиями, контакта с дикой природой (укусы насекомых, контакты с растениями, обморожения, переохлаждения, термические ожоги, тяжелые формы горной болезни), состоянием здоровья участника похода иных обстоятельств.

5.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов в его сопровождении.

5.8. Заказчик самостоятельно отвечает за надлежащее состояние здоровья, позволяющее совершать экстремальные путешествия, в том числе отсутствие у него хронических заболеваний, аллергии, сердечно-сосудистых заболеваний, а также иных медицинских противопоказаний к осуществлению Похода.

5.9. Заказчик дает свое согласие на использование и размещение фотографий и видеозаписей Заказчика, сделанных Заказчиком в данном Походе, в том числе с участием Заказчика, на сайте turclub-pik.ru, в аккаунтах Исполнителя на сайтах ВКонтакте, сети Instagram, на Яндекс Коллекциях и других ресурсах Исполнителя без указания авторства и без выплаты вознаграждения. Данное согласие может быть отозвано Заказчиком в письменной форме, путем направления отзыва согласия на использования с указанием фотографии и адреса в сети Интернет, по которому она размещена, на электронную почту Исполнителя. Использование Исполнителем фотографий Заказчика до момента направления отзыва согласия на

использование, признается правомерным, не нарушающим прав Заказчика и не причиняющим ему вреда или убытков.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг составляет 56000 руб. Возможные варианты скидок указаны на странице <https://turclub-pik.ru/pohod/kamchatka-5days/2593/>

6.2. Оплата Услуг Исполнителя производится на расчетный счет Исполнителя, путем оплаты банковской картой Заказчика на сайте Исполнителя.

6.3. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается, так как Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и в соответствии со статьями 346.11, 346.12 НК РФ не признается плательщиком НДС.

6.4. При отказе Заказчика от участия в походе по своей инициативе предоплата в размере 15000 руб является невозвратной. Стороны согласовали, что данная сумма является фактическим расходом Исполнителя до даты начала Похода на трудозатраты по организации сбора Заявок, определения и подбора группы Похода, оплаты труда менеджеров по определению и подбора группы Похода, оказания индивидуальных консультационных услуг Заказчику до даты начала Похода, предоставление информации до даты начала Похода по плану Похода, личному снаряжению, состоянию здоровья, организации чата для ответов на личные вопросы Заказчика, оплату необходимых предварительных бронирований, билетов, транспорта, взносов, продуктов питания, оплату доставки группового снаряжения до места начала Похода и обратно, подбор Сопровождающего, оплату расходов Сопровождающего до места начала Похода и обратно.

6.5. Сумма, за вычетом 15000 руб, возвращается по следующим условиям:

6.5.1. При отказе Заказчика за 22 суток и более до начала похода к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 70% от общей стоимости;

6.5.2. При отказе Заказчика от 21 до 8 суток до похода к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 50% от общей стоимости;

6.5.3. При отказе Заказчика от 7 до 4 суток к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 25% от общей стоимости;

6.5.4. При отказе Заказчика менее чем за 72 часа до начала похода к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 20% от общей стоимости;

6.5.5. При отказе в день начала похода и после деньги не возвращаются

6.6. В случае невозможности Заказчика начать или продолжить поход по причинам, возникшим не по вине Исполнителя, денежные средства, выплаченные Заказчиком Исполнителю, не возвращаются. В том числе, в следующих случаях:

6.6.1. Решение о прекращении участия в походе, принятое Заказчиком самостоятельно по любым причинам;

- 6.6.2. Несоблюдение Заказчиком информационных указаний Сопровождающего, в том числе пребывание во время Похода в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- 6.6.3. Невозможность Заказчика начать или продолжить поход по состоянию здоровья;
- 6.6.4. Невозможность проведения дальнейшего похода в связи с погодными и иными условиями, угрожающими жизни и здоровью Заказчика;
- 6.6.5. Отсутствие у Заказчика необходимых документов, разрешений для нахождения на территории проведения похода;
- 6.6.6. Невозможность участия в походе по причине отсутствия у Заказчика необходимого личного снаряжения для участия в Походе.
- 6.6.7. Невозможность участия в походе по причине ненадлежащей физической формы для прохождения заявленного маршрута в обозначенные сроки.
- 6.7. В случае, если исполнитель не имеет возможности оказать услугу из-за возникшего форс-мажора (чрезвычайные обстоятельства, предотвратить которые невозможно при существующих условиях: стихийные бедствия, войны, эпидемии, гражданские волнения, действия государственных или муниципальных органов и т.д.), к возврату Заказчику подлежит вся неизрасходованная часть средств.
- 6.8. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе наш интернет-магазин, не может получить персональные и банковские данные клиента. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты. В случае возврата, денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Заказчика к Договору и действует:
- до полного выполнения обязательства каждой из Сторон;
 - до даты окончания Похода 14 августа 2022 года.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением сторонами своих обязательств по настоящему Договору, подлежат

урегулированию путем предъявления претензий в письменном виде и последующих переговоров.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить в письменном виде по существу претензии не позднее 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии.

8.3. В случае недостижения согласия путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Споры по настоящему Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Посредством заключения настоящего Договора Заказчик принимает решение о предоставлении своих персональных данных в составе: фамилии, имени, отчества, паспортных данных, номеров телефонов, городе фактического проживания, адресов электронной почты, адреса персональной страницы на сайте www.vk.com, адреса проживания, почтового адреса и дает согласие (подтверждается проставлением отметки в специально предназначенном месте на сайте Исполнителя) на обработку персональных данных в автоматизированной, неавтоматизированной и смешанной формах, включающую сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), уничтожение персональных данных своей волей и в своем интересе Исполнителю. Персональные данные предоставляются Заказчиком с целью оказания Заказчику информационных услуг в сфере самостоятельного туризма на срок 10 (десять) лет с момента заключения настоящего Договора.

9.2. Заказчик разрешает обработку своих персональных данных, включая специальные и биометрические, Исполнителем и третьими лицами в соответствии с заключенными с ними договорами. Разрешение распространяется на случаи передачи данных провайдерам IT услуг, страховым, пенсионным, медицинским, бухгалтерским компаниям, транспортным организациям, гостиницам, туристическим агентствам, а также организациям, занимающимся оформлением виз. Заказчик разрешает передачу своих персональных данных исключительно в объеме, оправданном целью их передачи, и на срок, требуемый для достижения такой цели.

9.3. Заказчик выражает согласие с тем, что перечень третьих лиц, которым был предоставлено разрешение на обработку персональных данных, может изменяться и дополняться, что не требует подписания Заказчиком дополнительных согласий. Актуальная информация о наименованиях и адресах таких третьих лиц может быть предоставлена Заказчику Исполнителем немедленно по запросу Заказчика.

9.4. Заказчик подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются полными, актуальными и достоверными, и согласен с тем, что настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

9.5. Предоставление персональных данных на сайте Исполнителя, означает безусловное и полное согласие Заказчика с условиями их обработки Исполнителем.

9.6. Заказчик, регистрируясь и/или вводя свои данные на сайте Исполнителя или его поддоменах, с целью оказания Исполнителем Услуг в пользу Заказчика, дает своё согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера посредством SMS-сервисов, мессенджеров, электронной почты и т.д. Давая такое согласие, Заказчик подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, а также обязуется предоставить достоверные данные, необходимые для регистрации и/или осуществления покупки/оказания услуги.

9.7. Заказчик подтверждает, что владеет информацией о том, что в любой момент он вправе отписаться от получения e-mail рассылок путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любом письме. Также Заказчик информирован, что при возникновении вопросов относительно отказа, в том числе sms-рассылок, он вправе обратиться за помощью, отправив письмо на адрес электронной почты Исполнителя.

9.8. Согласие на обработку персональных данных Заказчика может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Заказчика. В случае отзыва согласия до окончания срока его действия, Заказчик предупрежден о возможных последствиях прекращения обработки своих персональных данных. Заявление об отзыве согласия об обработке персональных данных должно быть подписано Заказчиком лично, либо его представителем, полномочия которого должны быть подтверждены. Заявление может быть направлено в отсканированном виде на адрес электронной почты Исполнителя. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, прекращение обработки и уничтожение персональных данных будет произведено в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения отзыва.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. На момент присоединения к Договору все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

10.2. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Исполнитель имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Исполнителем в Договор, становятся обязательными для Сторон с момента размещения редакции Договора на сайте Исполнителя по адресу: https://turclub-pik.ru/docs/turclub-pik-contract.pdf?trip_id=2593 Исполнитель имеет право внести изменения в условия Договора до момента заполнения Заказчиком Анкеты и отправки Исполнителем копии настоящего Договора на электронную почту Заказчика.

10.3. Стороны договорились считать надлежащими адресами для отправки/получения информации, связанной с исполнением настоящего Договора адрес электронной почты (e-mail) Заказчика и Исполнителя, указанный настоящим Договором. До момента отправки Исполнителем копии настоящего Договора на электронную почту Заказчика, надлежащим адресом электронной почты Заказчика считается электронный адрес, указанный в Заявке.

10.4. Стороны настоящим согласовали, что они взаимно признают документы, направленные на электронную почту Сторон, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Выражение воли, наличие согласия, подтверждение ознакомления с текстом документов Заказчиком может происходить, в том числе, посредством проставления Заказчиком специального символа (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Туристский клуб ПИК»
ИНН 7802889901, ОГРН 1217800025310
E-mail: mail@turclub-pik.ru