

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

О возмездном оказании услуг по походу

«Восхождение на Эльбрус с комфортом в отеле», с 14 по 22 авг 2021 года

Заклячая настоящий договор возмездного оказания услуг («Договор»), Заказчик в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ подтверждает, что полностью и безусловно присоединяется к договору возмездного оказания услуг, условия которого определены Исполнителем и опубликованы на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре, если из текста Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1. Заказчик - физическое лицо, самостоятельно посещающее место временного пребывания в образовательных, воспитательных, познавательно-исследовательских, рекреационных, спортивных и иных целях, или его законный представитель.
2. Заявка - форма заявки на получение Услуг, размещенная на сайте Исполнителя.
3. Исполнитель - Афанасьев Валентин Владимирович, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 317784700153213 присвоен 25 мая 2017 года).
4. Поход - прохождение группой физических лиц активными способами передвижения по маршруту, указанному в Заявке на сайте Исполнителя, с познавательно-исследовательскими, рекреационными, спортивными и иными целями, осуществляемое в рамках самостоятельного туризма, в период, указанный в Заявке на сайте Исполнителя.
5. Самодеятельный туризм - туризм, организуемый туристами самостоятельно.
6. Сопровождающий - лицо, оказывающее информационное содействие участникам Похода путем предоставления информационных услуг во время Похода для осуществления самостоятельного туризма участниками Похода.
7. Услуги - имеет значение, приданное этому термину в пункте 2.1 Договора.
8. Форма данных - специальная форма с указанием данных об участнике Похода, необходимых для исполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется оплатить следующие Услуги:

- 2.1.1. Разработка индивидуальных/групповых маршрутов для целей самостоятельного туризма;
- 2.1.2. Определение и подбор состава группы Похода, включая подбор Сопровождающего;

2.1.3. Информирование (письменное и устное) о выборе наиболее безопасного пути прохождения маршрута, необходимого специального снаряжения, наиболее подходящего места для организации бивуака, о правильном способе использования общего и личного снаряжения, о достопримечательностях на маршруте, о возможных опасностях для жизни и здоровья участников Похода на маршруте, о количестве и ассортименте продуктов питания, о технике безопасности в горах и о правилах использования специального снаряжения (ледоруб, обвязки, кошки), используемого на маршруте (при использовании).

2.1.4. Обеспечение группы Похода средствами оказания первой помощи, общественным снаряжением, продуктами питания;

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для получения Услуг Заказчик самостоятельно оформляет заказ на сайте Исполнителя. Заказчик осуществляет выбор Похода на сайте Исполнителя и заполняет соответствующую Заявку.

3.2. Заказчик подтверждает ознакомление с содержанием Договора и условиями оказания Услуг Исполнителем посредством проставления отметки в специально предназначенном месте на сайте Исполнителя при направлении Заявки на получение услуги.

3.3. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных в заявке, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

3.4. После оформления Заявки Исполнитель информирует Заказчика о произведении дальнейших необходимых действий для получения услуг, в том числе направляет Заказчику Форму данных или ссылку на заполнение Формы данных, или сообщает об отсутствии возможности оказания Услуг по основаниям, указанным в пункте 3.7 настоящего Договора. Для информирования Заказчика в соответствии с настоящим договором Исполнитель использует личные сообщения вКонтакте или адрес электронной почты Заказчика, указанные в Заявке на сайте Исполнителя.

3.5. Услуги предоставляются в отношении ограниченного количества Участников похода, подавших Заявку и произведших своевременную оплату Услуг. Количество и состав участников Похода определяется Исполнителем на своё усмотрение на основании первоочередности поданных заявок и произведенной оплаты Услуг.

3.6. Гарантия на получение Услуг в Походе предоставляется Исполнителем после получения от Заказчика Заявки и оплаты Услуг по настоящему Договору.

3.7. В случае, если по определенному маршруту в определенные даты количество участников Похода достигло максимальной величины, оказание

Услуг и дальнейшее участие в Походе может быть признанным невозможным.

3.8. Участие несовершеннолетнего туриста производится при наличии сопровождающего совершеннолетнего лица, являющегося законным представителем несовершеннолетнего лица или имеющего нотариально оформленное согласие от законных представителей несовершеннолетнего туриста.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Оплатить Услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;

4.1.2. Самостоятельно оплачивать расходы, связанные с проездом, проживанием и питанием в Походе;

4.1.3. Соблюдать информационные указания Исполнителя и Сопровождающего относительно безопасности в Походе в соответствии с информацией, направленной Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг по настоящему Договору, в том числе, на протяжении всего Похода иметь при себе паспорт, полис обязательного медицинского страхования, не употреблять алкогольные напитки и наркотические средства, самостоятельно организовывать установку палатки для ночлега, приготовление пищи, обеспечение личной гигиены, сохранность личного имущества, беречь и обеспечивать сохранность снаряжения, предоставленного во временное пользование, своевременно информировать сопровождающего об ухудшении состояния здоровья или получении травмы;

4.2. Обязанности Исполнителя:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.2. Своевременно консультировать Заказчика по возникшим вопросам, связанным с Услугами;

4.3. Исполнитель не является туроператором и турагентом по смыслу Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», то есть не осуществляет деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, в том числе, не оказывает Заказчику услуг по перевозке и размещению.

4.4. Заказчик уведомлен и осознаёт, что Поход носит характер экстремального и осуществляется Участником Похода на свой страх и риск, включая следующие риски:

- изменение нитки маршрута и фактически пройденного километража в связи с погодными и иными условиями;
- встреча с диким животным, укусы насекомых и возможные последствия в виде травм и иного вреда здоровью;
- контакты с водными объектами в экстремальных условиях (переправы/переходы через горные реки, длительнонахождение в холодной воде (броды);

- наступление несчастного случая, нанесения вреда здоровью, в том числе смерти, или иных неблагоприятных последствий в связи с погодными условиями, контакта с дикой природой (укусы насекомых, контакты с растениями, обморожения, переохлаждения, термические ожоги, тяжелые формы горной болезни), состоянием здоровья участника похода иных обстоятельств.

4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов в его сопровождении.

4.6. Заказчик самостоятельно отвечает за надлежащее состояние здоровья, позволяющее совершать экстремальные путешествия, в том числе отсутствие у него хронических заболеваний, аллергии, сердечно-сосудистых заболеваний, а также иных медицинских противопоказаний к осуществлению Похода.

4.7. Заказчик вправе оформить добровольное страхование жизни и здоровья самостоятельно и за свой счет.

4.8. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель может использовать фотографии, сделанные в этом походе, в том числе с участием Заказчика или его авторства, на сайте turclub-pik.ru, в Контакте, сети Instagram, на Яндекс Коллекциях и других ресурсах Исполнителя.

4.9. Исполнитель вправе привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц без необходимости получения согласия со стороны Заказчика.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг составляет 39900 руб. Возможные варианты скидок указаны на странице <https://turclub-pik.ru/pohod/elbrus-s-yuga-s-komfortom-s-otelem/2379/>

5.2. Оплата Похода производится на условиях (в порядке и способом), выбранных Заказчиком при оформлении Заявки из числа доступных условий, указанных на сайте Исполнителя.

5.3. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается, так как Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и в соответствии со статьями 346.11, 346.12 НК РФ не признается плательщиком НДС.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора при невыполнении Заказчиком своей обязанности по оплате Услуг Исполнителя.

5.5. При отказе Заказчика от участия в походе по своей инициативе предоплата в размере 30% является невозвратной, остальная сумма возвращается по следующим условиям:

5.5.1. При отказе Заказчика за 22 суток и более до начала похода к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 70% от общей стоимости;

5.5.2. При отказе Заказчика от 21 до 8 суток до похода к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 50% от общей стоимости;

5.5.3. При отказе Заказчика от 7 до 4 суток к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 25% от общей стоимости;

- 5.5.4. При отказе Заказчика менее чем за 72 часа до начала похода к возврату подлежит неизрасходованная часть средств, но не более 20% от общей стоимости;
- 5.5.5. При отказе в день начала похода и после деньги не возвращаются
- 5.6. В случае невозможности Заказчика начать или продолжить поход по причинам, возникшим не по вине Исполнителя, денежные средства, выплаченные Заказчиком Исполнителю, не возвращаются. В том числе, в следующих случаях:
- 5.6.1. Решение о прекращении участия в походе, принятое Заказчиком самостоятельно по любым причинам;
- 5.6.2. Несоблюдение Заказчиком информационных указаний Сопровождающего, в том числе пребывание во время Похода в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- 5.6.3. Невозможность Заказчика начать или продолжить поход по состоянию здоровья;
- 5.6.4. Невозможность проведения дальнейшего похода в связи с погодными и иными условиями, угрожающими жизни и здоровью Заказчика;
- 5.6.5. Отсутствие у Заказчика необходимых документов, разрешений для нахождения на территории проведения похода;
- 5.6.6. Невозможность участия в походе по причине отсутствия у Заказчика необходимого личного снаряжения для участия в Походе.
- 5.6.7. Невозможность участия в походе по причине ненадлежащей физической формы для прохождения заявленного маршрута в обозначенные сроки.
- 5.7. В случае, если исполнитель не имеет возможности оказать услугу из-за возникшего форс-мажора (чрезвычайные обстоятельства, предотвратить которые невозможно при существующих условиях: стихийные бедствия, войны, эпидемии, гражданские волнения, действия государственных или муниципальных органов и т.д.), к возврату Заказчику подлежит вся неизрасходованная часть средств.
- 5.8. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе наш интернет-магазин, не может получить персональные и банковские данные клиента. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты. В случае возврата, денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заявки и поступления информации о Заказчике к Исполнителю в систему управления заявками и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору либо до момента досрочного расторжения Договора. Направление Заказчиком Исполнителю Заявки считается присоединением Заказчика к Договору.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия настоящего Договора, стороны решают их путем переговоров.

7.2. Все споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров, в случае не достижения согласия - в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ. До обращения сторон в суд установлен обязательный претензионный порядок рассмотрения спора. Срок рассмотрения претензий - 1 (один) месяц.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Посредством заключения настоящего Договора Заказчик принимает решение о предоставлении своих персональных данных в составе: фамилии, имени, отчества, паспортных данных, номеров телефонов, городе фактического проживания, адресов электронной почты, адреса персональной страницы на сайте www.vk.com, адреса проживания, почтового адреса и дает согласие (подтверждается проставлением отметки в специально предназначенном месте на сайте Исполнителя) на обработку персональных данных в автоматизированной, неавтоматизированной и смешанной формах, включающую сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), уничтожение персональных данных своей волей и в своем интересе Исполнителю. Персональные данные предоставляются Заказчиком с целью оказания Заказчику информационных услуг в сфере самодеятельного туризма на срок 10 (десять) лет с момента заключения настоящего Договора.

8.2. Заказчик разрешает обработку своих персональных данных, включая специальные и биометрические, Исполнителем и третьими лицами в соответствии с заключенными с ними договорами. Разрешение распространяется на случаи передачи данных провайдерам IT услуг, страховым, пенсионным, медицинским, бухгалтерским компаниям, транспортным организациям, гостиницам, туристическим агентствам, а также организациям, занимающимся оформлением виз. Заказчик разрешает передачу своих персональных данных исключительно в объеме, оправданном целью их передачи, и на срок, требуемый для достижения такой цели.

8.3. Заказчик выражает согласие с тем, что перечень третьих лиц, которым был предоставлено разрешение на обработку персональных данных, может изменяться и дополняться, что не требует подписания Заказчиком дополнительных согласий. Актуальная информация о наименованиях и

адресах таких третьих лиц может быть предоставлена Заказчику Исполнителем немедленно по запросу Заказчика.

8.4. Заказчик подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются полными, актуальными и достоверными, и согласен с тем, что настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

8.5. Предоставление персональных данных на сайте Исполнителя, означает безусловное и полное согласие Заказчика с условиями их обработки Исполнителем.

8.6. Заказчик, регистрируясь и/или вводя свои данные на сайте Исполнителя или его поддоменах, с целью оказания Исполнителем Услуг в пользу Заказчика, дает своё согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера посредством SMS-сервисов, мессенджеров, электронной почты и т.д. Давая такое согласие, Заказчик подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, а также обязуется предоставить достоверные данные, необходимые для регистрации и/или осуществления покупки/оказания услуги.

8.7. Заказчик подтверждает, что владеет информацией о том, что в любой момент он вправе отписаться от получения e-mail рассылок путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любом письме. Также Заказчик информирован, что при возникновении вопросов относительно отказа, в том числе sms-рассылок, он вправе обратиться за помощью, отправив письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в пункте 9.7 настоящего Договора.

8.8. Согласие на обработку персональных данных Заказчика может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Заказчика. В случае отзыва согласия до окончания срока его действия, Заказчик предупрежден о возможных последствиях прекращения обработки своих персональных данных. Заявление об отзыве согласия об обработке персональных данных должно быть подписано Заказчиком лично, либо его представителем, полномочия которого должны быть подтверждены. Заявление может быть направлено в отсканированном виде на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в пункте 9.7 настоящего Договора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, прекращение обработки и уничтожение персональных данных будет произведено в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения отзыва.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. На момент присоединения к Договору все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

9.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает и гарантирует, что настоящий Договор не лишает Заказчика прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя за нарушение обязательств и не содержит другие явно обременительные для Заказчика условия, которые он исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора. Также, заключая

настоящий Договор, Заказчик подтверждает и гарантирует, что он не поставлен в положение, существенно затрудняющее согласование иного содержания отдельных условий Договора, и что между Сторонами отсутствует явное неравенство переговорных возможностей.

9.3. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Исполнитель имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Исполнителем в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие, установленную Исполнителем и размещенную на сайте Исполнителя.

9.4. Стороны договорились считать надлежащими адресами для отправки/получения действительного/оригинального Договора адреса электронной почты (e-mail) указанные в настоящем Договоре и в Заявке.

9.5. Стороны настоящим согласовали, что они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Подписание документов Заказчиком может происходить, в том числе, посредством проставления Заказчиком специального символа (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Афанасьев Валентин Владимирович
ОГРНИП 317784700153213
E-mail: mail@turclub-pik.ru

