

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское Соглашение (Далее - Соглашение) регулирует отношения между ООО «Туристский Клуб ПИК» (далее - Турклуб Пик или Администрация) с одной стороны и пользователем сайта с другой.

Сайт Турклуб Пик не является средством массовой информации.

Используя сайт, Вы соглашаетесь с условиями данного соглашения.

Если Вы не согласны с условиями данного соглашения, не используйте сайт Турклуб Пик!

### **1. ЦЕЛЬ И ПРЕДМЕТ**

Пользовательское соглашение издано и применяется администрацией сайта <https://turclub-pik.ru/> в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее Положение определяет политику, порядок и условия Исполнителя в отношении обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Несмотря на то, что мы рекомендуем вам ознакомиться с настоящим Положением целиком, ниже следует краткое изложение некоторых из наиболее важных аспектов:

- Мы можем объединять информацию, предоставленную вами, с другой информацией, которую мы собрали о вас (онлайн или оффлайн). Мы также можем объединять ее с информацией о вас, полученной из других источников, например, из общедоступных источников информации (включая информацию из ваших общедоступных профилей социальных медиа-ресурсов) и других третьих лиц.
- Мы не будем использовать или передавать Ваши Персональные Данные, за исключением случаев, разрешенных настоящим Положением.
- Мы используем все коммерчески разумные технические и организационные меры контроля для обеспечения безопасности и защиты ваших Персональных Данных, но мы не можем гарантировать, что ваши Персональные Данные будут полностью защищены от хищения злоумышленниками или других неблагоприятных или преступных действий.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. Собственник сайта - ООО «Туристский Клуб ПИК».

2.1.2. Сайт - сайт, содержащий информацию о туристских услугах (турах), турфирме, позволяющий осуществить выбор, заказ туристских услугах (тура) и его оплату.

2.1.3. Администрация сайта - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ООО «Туристский Клуб ПИК».

2.1.4. Пользователь сайта (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Содержание сайта (далее - Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта, и другие объекты интеллектуальной собственности, все вместе и/или по отдельности содержащиеся на Сайте.

### 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта <https://turclub-pik.ru/> (далее — «Сайт»).

3.2. Сайт является собственностью ООО «Туристский Клуб ПИК» ИНН 7802889901.

3.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта и Пользователем данного Сайта.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Использование материалов Сайта без согласия [правообладателей](#) не допускается (статья 1270 ГК РФ).

3.6. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.7. Администрация сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

3.8. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями, он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

3.9. Посредством оставления заявки на сайте <https://turclub-pik.ru/> Заказчик принимает решение о предоставлении своих персональных данных в составе: фамилии, имени, номеров телефонов, адресов электронной почты, адреса персональной страницы на сайте [www.vk.com](http://www.vk.com) и дает согласие (подтверждается проставлением отметки в специально предназначенном месте на сайте Исполнителя) на обработку персональных данных в автоматизированной, неавтоматизированной и смешанной формах, включающую сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), уничтожение персональных данных своей волей и в своем интересе Исполнителю. Персональные данные предоставляются Заказчиком на срок 10 (десять) лет с момента оставления заявки.

3.10. Заказчик разрешает обработку своих персональных данных, включая специальные и биометрические, Исполнителем и третьими лицами в соответствии с заключенными с ними договорами. Разрешение распространяется на случаи передачи данных провайдерам ИТ услуг, страховым, пенсионным, медицинским, бухгалтерским компаниям, транспортным организациям, гостиницам, туристическим агентствам, а также организациям, занимающимся оформлением виз. Заказчик разрешает передачу своих персональных данных исключительно в объеме, оправданном целью их передачи, и на срок, требуемый для достижения такой цели.

3.11. Заказчик выражает согласие с тем, что перечень третьих лиц, которым было предоставлено разрешение на обработку персональных данных, может изменяться и дополняться, что не требует подписания Заказчиком дополнительных согласий. Актуальная информация о наименованиях и адресах таких третьих лиц может быть предоставлена Заказчику Исполнителем немедленно по запросу Заказчика.

3.12. Заказчик подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются полными, актуальными и достоверными, и согласен с тем, что настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

3.13. Предоставление персональных данных на сайте Исполнителя, означает безусловное и полное согласие Заказчика с условиями их обработки Исполнителем.

3.14. Заказчик, регистрируясь и/или вводя свои данные на сайте Исполнителя или его поддоменах, с целью оказания Исполнителем Услуг в пользу Заказчика, дает своё согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера посредством SMS-сервисов, мессенджеров, электронной почты и т.д. Давая такое согласие, Заказчик подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, а также обязуется предоставить достоверные данные, необходимые для регистрации и/или осуществления покупки/оказания услуги.

3.15. Заказчик подтверждает, что владеет информацией о том, что в любой момент он вправе отписаться от получения e-mail рассылок путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любом письме. Также Заказчик информирован, что при возникновении вопросов относительно отказа, в том числе sms-рассылок, он вправе обратиться за помощью, обратившись по контактам, указанным на сайте Исполнителя.

3.16. Согласие на обработку персональных данных Заказчика может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Заказчика. В случае отзыва согласия до окончания срока его действия, Заказчик предупрежден о возможных последствиях прекращения обработки своих персональных данных. Заявление об отзыве согласия об обработке персональных данных должно быть подписано Заказчиком лично, либо его представителем, полномочия которого должны быть подтверждены. Заявление может быть направлено в отсканированном виде на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на сайте <https://turclub-pik.ru/contacts/>. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, прекращение обработки и уничтожение персональных данных будет произведено в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения отзыва.

#### **4. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ**

4.1. Собственник сайта может собирать различные типы информации, при получении доступа или использовании Веб-сайта:

4.1.1. Термин "Персональные Данные" относится к любой информации, которая непосредственно идентифицирует вас или информацию, иначе определяемую как "личную" в соответствии с действующим законодательством. Информация включает ваши имя и фамилию; паспортные данные; данные кредитной карты или платежные реквизиты; номер социального страхования; адрес электронной почты; номер телефона; информацию о покупках и историю; информацию о географическом расположении.

4.1.2. "Дополнительная информация об использовании" относится к любой дополнительной информации, которая не может сама по себе разумно идентифицировать вас в качестве источника. Информация включает в себя конкретную информацию о вашем компьютере, ваш IP-адрес, MAC-адрес, тип и версию используемого браузера, разрешение экрана, местоположение, тип компьютера, операционной системы (Windows или MacOS), доменное имя сайта, с которого вы перешли на сайт, или перечень действий, выполненных на веб-сайте. Если вы заходите на вебсайт через мобильное устройство, мы можем

собирать аналогичную информацию, такую как тип вашего устройства и идентификатор.

## **5. СБОР ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Компания может собирать Персональные Данные и дополнительную информацию о вас из различных источников, в том числе:

5.1.1. Непосредственно от Вас. Мы можем собирать Персональные Данные непосредственно от вас, когда вы добровольно предоставляете их нам. Например, когда вы общаетесь с нами по телефону или через Веб-сайт, посредством электронной почты, онлайн-чата, через форму оставления заявки, регистрируетесь на мероприятие или обучение, задаете вопросы, оставляете отклик на вакансию или отзывы и комментарии.

5.1.2. От других пользователей. Мы можем получать Персональные Данные о вас от других пользователей, когда они предоставляют нам информацию. Например, мы можем получать информацию, когда они общаются с вами или с нами через Веб-сайт, когда они оставляют за вас заявку на нашем сайте.

5.1.3. От наших Поставщиков Услуг. Мы можем получать Персональные Данные о вас от сторонних поставщиков, которые предоставляют нам услуги. Например, когда мы пользуемся услугами третьих сторон для аренды байдарок, или турбаз для размещения туристов, мы можем получать Персональные Данные о вас от третьих сторон.

5.1.4. Деятельность Веб-сайта. Системы, которые мы используем для обслуживания вебсайта, могут автоматически регистрировать и записывать дополнительную информацию об использовании Вами веб-сайта. Например, наши системы могут записывать информацию, которую вы вводите на веб-сайте, вашу деятельность на веб-сайте, Ваш IP- адрес или информацию о компьютере и программном обеспечении, которое вы используете для доступа к вебсайту.

## **6. ФАЙЛЫ СОOKIE И ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВЕБСАЙТА**

6.1. Веб-сайт может также отслеживать и собирать дополнительную информацию о том, как вы получаете доступ, используете и взаимодействуете с веб-сайтом через "cookies", "flash cookies", "веб-маяки" и другие технологии автоматического отслеживания.

"Cookie" это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве пользователя. Файлы cookie позволяют нам собирать такую информацию, как тип браузера, время, проведенное на сайте, посещенные страницы и языковые предпочтения. Мы и наши поставщики услуг используем информацию в целях безопасности, чтобы облегчить навигацию, более эффективно отображать информацию и персонализировать Ваше использование вебсайта.

Как правило, файлы cookie, используемые на веб-сайте, можно разделить на следующие категории:

6.1.1. Строго необходимые файлы «cookies». Эти файлы необходимы для функционирования сайта. К примеру, к ним относятся файлы «cookies», которые позволяют входить в защищенные зоны веб-сайта и пользоваться онлайн-оплатой.

6.1.2. Аналитические/ эксплуатационные файлы «cookies». Эти файлы "cookie" используются для анализа использования веб-сайта и мониторинга его работы, что позволяет нам улучшить его работу. Эти файлы помогают нам адаптировать содержание веб-сайта под интересы пользователей, и определить, наличие технических проблем. Мы также можем использовать эти данные для составления отчетов, которые помогут нам

проанализировать, как используется Веб-сайт, каковы наиболее распространенные проблемы и как мы можем улучшить работу сайта.

6.1.3. Функциональные файлы «cookies». Эти файлы позволяют распознавать постоянных посетителей наших сайтов. Сопоставляя анонимный, случайно сгенерированный идентификатор, cookie-файл отслеживает, откуда пришел пользователь, какую поисковую систему использовал, по какой ссылке перешел, какое ключевое слово использовал и где находился. Отслеживая эти данные, мы можем улучшить работу сайта.

6.1.4. Целевые файлы «cookies». Эти файлы фиксируют ваш вход на сайт, страницы, которые вы посещали, и ссылки, по которым вы переходили. Мы используем эту информацию, чтобы наш сайт и размещаемая на нем реклама лучше соответствовали вашим запросам. С этой целью мы также можем делиться получаемой информацией с третьими лицами.

6.1.5. Сессионные «cookies». Это такие cookie-файлы, которые автоматически удаляются, когда пользователь закрывает свой браузер. Они не хранятся на вашем устройстве постоянно, не содержат никаких Персональных Данных и помогают минимизировать необходимость передачи персональных данных через интернет. Вы можете удалить такие файлы или отказаться от их использования, но это будет препятствовать производительности использования веб-сайта. Сессионные cookie-файлы создаются на непродолжительный период времени. Когда пользователь закрывает браузер, все сессионные cookie-файлы удаляются.

6.1.6. Постоянные «cookies». Это те cookie-файлы, которые сохраняются в пользовательском устройстве пока не достигнут окончания срока действия (который может составлять минуты, дни или несколько лет в будущем). Они активируются каждый раз, когда пользователь заходит на Сайт. Например, этот тип файлов cookie может использоваться для хранения ваших языковых предпочтений, чтобы они запоминались при следующем посещении веб-сайта.

6.2. Вы можете принять или отклонить файлы cookie. Большинство веб-браузеров принимают cookie автоматически, но вы можете изменить настройки вашего браузера. Если вы отклоняете файлы cookie, большинство браузеров позволят вам:

- Изменить настройки браузера, чтобы получать уведомления о получении файлов cookie, которые позволяют выбрать, принимать их или нет;
- Отключить существующие файлы cookie;
- Настроить браузер на автоматическое отклонение файлов cookie. Однако имейте в виду, что если вы отключите или отклоните файлы cookie, некоторые функции и услуги на нашем веб-сайте могут работать неправильно, поскольку мы не сможем распознать и связать вас с Вашей учетной записью. Кроме того, вы не сможете получать от нас Предложения, которые соответствуют вашим интересам и потребностям.

6.3. "Flash cookie" - это файл, похожий на cookie, за исключением того, что они могут хранить более сложные данные.

6.4. "Веб-Маяк" (также известный как четкий пиксель или пиксельный тег) представляет собой электронное изображение, встроенное в интерфейс веб-сайта, которое позволяет нам распознавать ваши посещения веб-сайта. Они могут быть использованы в связи с некоторыми страницами Сайта и электронными сообщениями в формате HTML для того, чтобы, помимо прочего, отслеживать действия пользователей Сайта и получателей электронных сообщений, определять успех наших рекламных кампаний и компилировать статистику использования Сайта и долю ответивших.

6.5. Использование файлов cookie или других технологий отслеживания сторонними поставщиками услуг компании не регулируется данным Положением. Собственник сайта

не имеет доступа или контроля над сторонними файлами cookie. Поставщики услуг компании могут использовать постоянные куки-файлы для рекламы и ретаргетинга. Мы можем связать информацию, собранную из сторонних файлов cookie, с Персональными Данными пользователей нашего сайта, и будем использовать такую информацию в соответствии с настоящим Положением.

## **7. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Мы используем целесообразные организационные, технические и административные меры для защиты персональной информации, находящейся в нашем распоряжении. Тем не менее, ни одна система хранения или передачи данных через Интернет не может гарантировать полную безопасность. Собственник сайта не может гарантировать, что личные данные будут полностью защищены от незаконного присвоения хакерами или от других преступных действий, или в случае сбоя компьютерного оборудования, программного обеспечения или телекоммуникационной сети. Администрация сайта уведомит вас в случае, если нам станет известно о нарушении безопасности, связанном с вашими Персональными Данными (в соответствии с применимым иностранным, федеральным, и местным законодательством). Предоставляя свой адрес электронной почты, вы соглашаетесь получать электронные уведомления в случае такого нарушения безопасности.

## **8. ВОПРОСЫ**

Если у вас есть какие-либо вопросы или сомнения по поводу действующих Политик конфиденциальности, сборе и использовании ваших Персональных Данных, или вы хотите получить доступ к своим Персональным Данным, пожалуйста, свяжитесь с нами используя наши контакты <https://turclub-pik.ru/contacts/> .

При необходимости связаться с Вами по какому-либо вопросу, связанному с данным Положением, вашими Персональными Данными или работой веб-сайта, мы можем сделать это, используя адрес электронной почты, номер телефона или страничку в соцсети Вконтакте, оставленные вами.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕН СО ВСЕМИ ПУНКТАМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И БЕЗУСЛОВНО ПРИНИМАЕТ ИХ.**